

Autoritatea Municipală de Reglementare a Serviciilor Publice – AMRSP

CIF 26246549

Cont: RO74TREZ70521F155000XXX

Treoreria sectorului 5, Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel.: 021 311 20 63; Fax: 021 311 21 18

email: secretariat@amrsp.com.ro

www.amrsp.com.ro



Compartimentul Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat

**Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA**

RAPORTUL DE MONITORIZARE ȘI EVALUARE a Indicatorilor de Performanță realizați de operatorul serviciului de salubritate S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. în trimestrul I- 2023

În conformitate cu atribuțiile A.M.R.S.P. conferite de către H.C.G.M.B. nr. 339/2009 și H.C.G.M.B. nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna mai 2023, transmis la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A prin adresa nr.394/10.05.2023, personalul Compartimentului Iluminat, Taximetrie, Salubritate și Administrare a domeniului public și privat, a efectuat la sediul operatorului verificări privind modul în care au fost calculate și evaluate performanțele serviciilor de salubritate prestate și oferite utilizatorilor din sectorul 1, pe toată perioada trimestrului I-2023.

INDICATORI DE PERFORMANȚĂ - S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A Trim.I-2023

Nr. crt.	Denumire indicator de performanta	U.M	Trim I 2023						
			Ianuarie 2023		Februarie 2023		Martie 2023		
1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GENERALI								
1.1.	Contractarea serviciilor de salubritate								
1.1.a	Numărul de contracte încheiate raportat la numărul de solicitari, pe categorii de utilizatori		*Nr. contracte încheiate	225	*Nr. contracte încheiate	213	*Nr. contracte încheiate	287	
			Nr. solicitări	225	Nr. solicitări	213	Nr. solicitări	287	
	Persoane fizice	%	100		100		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		100		100				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		100						
1.1.b	Procentul de contracte de la lit.a) încheiate în mai puțin de 10 zile calendaristice		*Nr. contracte încheiate în <10 zile	215	*Nr. contracte încheiate în <10zile	193	*Nr. contracte încheiate în <10 zile	250	
			Nr. total de solicitări	225	Nr. total de solicitări	213	Nr. total de solicitări	287	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		100		
	Asociații de locatari/proprietari		100		100				
	Agenți economici		95,02		90,34				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		90,76						
1.1.c	Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitari de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile		*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	58	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	57	*Nr. solicitări modificare a prevederilor contractuale ,rezolvate în 10 zile	77	
			Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	61	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	61	Nr. total de solicitări modificare a prevederilor contractuale	84	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul				
	Agenți economici		95		93,33				
	Instituții publice		100		100				
	Total trimestru		93,20						
1.1.d	Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate, rezolvate, raportat la nr. total de cereri de îmbunătățire a activității, pe categorii de activități		*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	*Numărul de solicitări de îmbunătățire a parametrilor de calitate ai activității prestate	0	
			Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	Nr. total de cereri de îmbunătățire a activității	0	
	Menajer	%	0		0		0		
	Stradal		0		0				
	Alte categorii		0		0				
	Total trimestru		Nu este cazul						
	1.2	Masurarea și gestiunea cantității serviciilor prestate							
1.2.a	Numărul de recipiente de precolectare asigurate, pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitarilor, raportat la numărul total de solicitări		*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	102	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	73	*Numărul de recipiente de precolectare asigurate	125	
			Nr. total de solicitări	102	Nr. total de solicitări	73	Nr. total de solicitări	125	
	1,1mc menajer	%	-		-		-		
	120 l menajer		-		-				
	240 l menajer		-		-				
	1,1 mc reciclabil		-		-				
	120 l reciclabil		-		-				
	240 l reciclabil		-		-				
	4 mc		-		-				
	7 mc		-		-				
	20 mc		-		-				
	Total trimestru		100						
	1.2.b	Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate, raportat la numărul total de reclamații privind cantitățile de servicii prestate pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind cantitățile de servicii prestate	0
			Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	Numărul total de reclamații	0	
Persoane fizice		%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul		
Asociații de locatari/proprietari			Nu este cazul		Nu este cazul				
Agenți economici			Nu este cazul		Nu este cazul				
Instituții publice			Nu este cazul		Nu este cazul				
Total trimestru			Nu este cazul						

1.2.c	Pondereea din numărul de reclamații de la lit.b), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0	Nr. total reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.d	Procentul de solicitari de la lit.c),care au fost rezolvate în mai puțin de 5 zile lucratoare		*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5zile	0	*Nr. reclamații de la lit b. rezolvate < 5 zile	0
			Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0	Nr. total reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari /proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.e	Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale		* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0	* Numărul de sesizări din partea agenților de protecția mediului	0
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
		%	Nu este cazul		0		Nu este cazul	
	Total trimestru	0						
	1.2.f	Numărul anual de sesizari din partea agenților de sanatate publică, raportat la nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	%	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică	0	*Numărul de sesizari din partea agenților de sanatate publică
			Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	3	Nr. total de sesizări din partea autorităților centrale și locale	0
			Nu este cazul		0		Nu este cazul	
Total trimestru		0						
1.2.g		Cantitatea de deșeuri colectate selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	9891,574	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv	8724,790	*Cantitatea de deșeuri colectate selectiv
			Cantitatea totală de deșeuri	9891,574	Cantitatea totală de deșeuri	8724,790	Cantitatea totală de deșeuri	13029,536
	Menajer	%	100		100		100	
	Stradal		100					
1.2.h	Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	739,322	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	69,611	*Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate	88,890
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9891,574	Cantitatea totală de deșeuri colectate	8724,790	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13029,536
		%	7,47		0,80		0,68	
	Total trimestru	2,84						
1.2.i	Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale, raportate la valoarea prestației pe activități	lei	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0	*Penalitățile contractuale totale aplicate de autoritățile administrației publice locale	0
			Valoarea prestației pe activități	18683934,64	Valoarea prestației pe activități	10820426,99	Valoarea prestației pe activități	17081120,32
			0		0		0	
	Menajer	%	0					
Stradal	0							
1.2.j	Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectată	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	9891,574	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	8724,790	*Cantitatea totală de deșeuri colectate pe bază de contract	13029,536
			Cantitatea totală de deșeuri colectată	9891,574	Cantitatea totală de deșeuri colectată	8724,790	Cantitatea totală de deșeuri colectată	13029,536
		%	100		100		100	
	Total trimestru	100						
1.2.k	Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate	to	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1350,130	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	1404,510	*Cantitatea totală de deșeuri colectate din locuri neamenajate	3801,940
			Cantitatea totală de deșeuri colectate	9891,574	Cantitatea totală de deșeuri colectate	8724,790	Cantitatea totală de deșeuri colectate	13029,536
		Menajer	%	13,65		16,10		29,18
	Stradal	20,72						
1.2.l	Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate, raportat la nr. total de reclamații privind calitatea activității prestate, pe tipuri de activități și categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0	*Numărul de reclamații rezolvate privind calitatea activității prestate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
			Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Asociații de locatari/proprietari	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			
Agenți economici	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul			

	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		Nu este cazul					
1.2.m	Ponderea din numărul de reclamații de la pct.l), care s-au dovedit justificate		*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0	*Nr. reclamații justificate	0
			Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0	Nr. total de reclamații	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.n	Procentul de solicitări de la lit.m), care au fost rezolvate în mai puțin de 2 zile calendaristice		*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0	*Reclamații rezolvate în <2 zile	0
			Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0	Nr. total de reclamații justificate	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici/menajer		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice/stradal		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		Nu este cazul						
1.2.o	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deșeurilor, raportată la valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	lei	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0	* Valoarea totală rezultată din valorificarea deșeurilor reciclabile	0
			Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	15277704,61	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	6984673,01	Valoarea totală facturată aferenta activitatii de colectare a deseurilor	12117370,36
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
1.3	Facturarea si incasarea contravalorii prestatiiilor							
1.3.a	Numărul de reclamații privind facturarea, raportat la numărul total de utilizatori, pe categorii de utilizatori		*Numărul de reclamații privind facturarea	1	*Numărul de reclamații privind facturarea	0	*Numărul de reclamații privind facturarea	0
			Numărul total de utilizatori	266902	Numărul total de utilizatori	266902	Numărul total de utilizatori	266902
	Persoane fizice	%	0		0		0	
	Asociații de locatari/proprietari		0		0		0	
	Agenți economici		0		0		0	
	Instituții publice		0		0		0	
Total trimestru		0						
1.3.b	Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile		*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	1	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0	*Reclamații rezolvate în< de 10 zile	0
			Reclamații privind facturarea	1	Reclamații privind facturarea	0	Reclamații privind facturarea	0
	Persoane fizice	%	Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Asociații de locatari/proprietari		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Agenți economici		100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Instituții publice		Nu este cazul		Nu este cazul		Nu este cazul	
Total trimestru		100						
1.3.c	Procentul de reclamații de la lit.a), care s-au dovedit justificate		*Nr. de reclamații justificate	1	*Nr. de reclamații justificate	0	*Nr. de reclamații justificate	0
			Nr. total reclamații privind facturarea	1	Nr. total reclamații privind facturarea	0	Nr. total reclamații privind facturarea	0
		%	100		Nu este cazul		Nu este cazul	
	Total trimestru		100					
1.3.d	Valoarea totală a facturilor încasate raportată la valoarea totală a facturilor emise, pe categorii de activități și utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor încasate	5885165,56	*Valoarea totală a facturilor încasate	39757,28	*Valoarea totală a facturilor încasate	5306926,86
			Valoarea totală a facturilor emise	18683934,64	Valoarea totală a facturilor emise	10820426,99	Valoarea totală a facturilor emise	17081120,32
		%	31,50		0,37		31,07	
	Total trimestru		24,11					
1.3.e	Valoarea totală a facturilor emise raportată la cantitățile de servicii prestate, pe activități și categorii de utilizatori	lei	*Valoarea totală a facturilor emise	18683934,64	*Valoarea totală a facturilor emise	10820426,99	*Valoarea totală a facturilor emise	17081120,32
		to	Cantitățile de servicii prestate	18683934,64	Cantitățile de servicii prestate	10820426,99	Cantitățile de servicii prestate	17081120,32
	Persoane fizice		100		100		100	
	Asociații de locatari/proprietari		100		100		100	
	Agenți economici		100		100		100	
	Instituții publice		100		100		100	
	Stradal		100		100		100	
	Total trimestru		100					
1.4	Răspunsuri la solicitările scrise ale utilizatorilor							
1.4.a	Numărul de sesizari scrise, raportate la nr. total de utilizatori, pe activități și categorii de utilizatori		*Numărul de sesizari scrise	631	*Numărul de sesizari scrise	577	*Numărul de sesizari scrise	726
			Nr. total de utilizatori	266902	Nr. total de utilizatori	266902	Nr. total de utilizatori	266902
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociații de locatari/proprietari		0,14		0,16		0,40	
	Agenți economici		3,31		2,98		3,63	
	Institutii publice		13,21		13,21		17,19	

	Stradal		0,01		0,01		0,01	
	Total trimestru		0,24					
1.4.a *	Procentul din totalul de la lit.a) pe care îl reprezintă numărul de reclamații scrise		Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0	Reclamații scrise	0
			Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	631	Numărul de sesizari, solicitări și reclamații scrise	577	Numărul de sesizari ,solicitări și reclamații scrise	726
			0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,06					
1.4.b	Procentul din totalul de la lit.a) la care s-a raspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice		*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	631	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	577	*Sesizări scrise la care s-a răspuns în< de 30 zile	724
			Numărul de sesizari scrise	631	Numărul de sesizari scrise	577	Numărul de sesizari scrise	726
		%	100		100		99,72	
	Total trimestru		99,90					
1.4.c	Procentul din totalul de la lit.a) care s-a dovedit intemeiat		*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0	*Sesizări scrise care s-au dovedit întemeiate	0
			Numărul de sesizari scrise	631	Numărul de sesizari scrise	577	Numărul de sesizari scrise	726
	Persoane fizice	%	0,00		0,00		0,00	
	Asociatii de locatari/proprietari		0,00		0,00		0,00	
	Agenti economici		0,00		0,00		0,00	
	Institutii publice		0,00		0,00		0,00	
	Stradal		0,00		0,00		0,00	
	Total trimestru		0,00					
2	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTAȚI							
2.1	Indicatori de performanță garanțați prin licența de prestare a serviciului							
2.1.a	Numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență		*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0	*Numărul de sesizari scrise privind nerespectarea obligațiilor din licență	0
	Total trimestru		0					
2.1.b	Numărul de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate		*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0	*Nr. de încălcari ale obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele organismelor abilitate	0
	Total trimestru		0					
2.2	Indicatori de performanță a căror nerespectare atrage penalități conform contractului de furnizare / prestare							
2.2.a	Numărul de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității		*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0	*Nr. de utilizatori care au primit despăgubiri datorate culpei operatorului sau dacă s-au îmbolnavit din cauza nerespectării condițiilor corespunzatoare de prestare a activității	0
	Total trimestru		0					
2.2.b	Valoarea despăgubirilor acordate de operator pentru situațiile de la lit.a), raportată la valoarea totală facturată aferentă activității	lei	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0	*Valoarea despăgubirilor acordate de operator	0
			Valoarea totală facturată aferentă activității	18683934,64	Valoarea totală facturată aferentă activității	10820426,99	Valoarea totală facturată aferentă activității	17081120,32
		%	0		0		0	
	Total trimestru		0					
2.2.c	Numărul de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.		*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități.	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0	*Nr. de neconformități constatate de autoritatea administrației publice locale, pe activități	0
	Menajer		0		0		0	
	Stradal		0		0		0	
	Alte activități		0		0		0	
	Total trimestru		0					

REZULTATELE MONITORIZĂRII A.M.R.S.P.

A. Concluzii și precizări asupra informațiilor din Raport, asupra bazelor de date și a formatelor tabelelor de prezentare a informațiilor operatorului.

În urma monitorizării s-a constatat că operatorul are în baza de date toate informațiile necesare pentru a face o determinare corectă a valorilor indicatorilor de performanță.

B. Concluzii privind verificările informațiilor primare din documentele operatorului și corectitudinea evaluării următorilor indicatori:

În data de 18.05.2023, reprezentanții AMRSP au verificat la S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. bazele de date ale activității de salubritate, care conțin informațiile relevante pentru evaluarea indicatorilor de performanță specifici acestei activități.

La această monitorizare au fost făcute verificări privind modul în care operatorul serviciului a întocmit bazele de date și cum a introdus în aceste baze de date, informațiile din documentele primare.

Verificările au vizat următorii indicatori de performanță:

- 1.1.c. Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile;
- 1.2.a Numărul de recipient de pre colectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări.
- 1.2.g Cantitatea de deșeuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.h. Cantitatea totală de deșeuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.2.j Cantitatea totală de deșeuri colectate pe baza de contract raportată la cantitatea totală de deșeuri colectate;
- 1.3.b Procentul de reclamații de la lit.a), rezolvate în mai puțin de 10 zile;

Operatorul serviciului, S.C.COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A. a prezentat în cadrul verificărilor efectuate de către A.M.R.S.P. următoarele documente:

- Centralizatorul solicitări modificare a prevederilor contractuale aferent trim I-2023;
- Centralizatorul pentru solicitări/asigurare recipiente din trimestrul I-2023;
- Centralizator deșeuri colectate/valorificate aferent trim. I -2023;
- Centralizator cu cantitatea totală de deșeuri colectată pe bază de contract aferent trim I-2023;
- Centralizator valoare totală colectare deșeuri aferent trim I-2023.

Scopul monitorizării a fost de a verifica, informațiile din bazele de date deținute de operator și modul în care au fost calculate valorile indicatorilor de performanță, pe baza informațiilor deținute.

La solicitarea reprezentanților AMRSP au fost puse la dispoziție de către personalul operatorului documentele care stau la baza activității zilnice și care constituie elemente de analiză a indicatorilor de performanță.

⇒ **Indicatorul 1.1.c - Numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, rezolvate în 10 zile**

Ianuarie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Stradal	
	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitații de modificări rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Instituții publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	60	57	0	0
Total	61	58	0	0

Procent pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procent pentru operatorii economici	95,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Februarie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificari	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	1	1	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	60	56	0	0
Total	61	57	0	0

Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	93,00
Procent pentru persoane fizice	Nu este cazul
Procent pentru instituții publice	100

Martie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati			
	Menajer		Reciclare	
	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificări rezolvate în <10 zile	Nr. total de solicitări de modificări	Solicitări de modificari rezolvate în <10 zile
0	1	2	3	4
Institutii publice	3	2	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0
Operatori economici	81	75	0	0
Total	84	77	0	0

Procentul pentru persoanele fizice	Nu este cazul
Procentul pentru asociațiile de proprietari	Nu este cazul
Procentul pentru operatorii economici	93,00
Procent pentru instituții publice	67,00

Din informațiile puse la dispoziția AMRSP de către operator, modul de calcul al acestui indicator este corect. Din 206 solicitări de modificare a prevederilor contractuale, 192 au fost rezolvate în mai puțin de 10 zile.

Procentul indicatorului este de 93,20%.

⇒ **Indicatorul 1.2.a - Numărul de recipiente de precolectare asigurate pe tip și dimensiuni, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul total de solicitări**

Ianuarie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	0	0			
4	1,1mc	0	0			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	21	21			
7	5mc	27	27			
8	7mc	11	11			
9	10mc	18	18			
10	12mc	2	2			
11	14mc	0	0			
12	15mc	3	3			
13	20mc	7	7			
14	24mc	13	13			

15	32mc	0	0			
Total		102	102	0	0	

Februarie 2023

Februarie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	1	1			
4	1,1mc	3	3			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	25	25			
7	5mc	12	12			
8	7mc	10	10			
9	10mc	19	19			
10	12mc	0	0			
11	14mc	0	0			
12	15mc	2	2			
13	20mc	0	0			
14	24mc	1	1			
15	32mc	0	0			
Total		73	73	0	0	

Martie 2023

Nr. crt.	Tip și dimensiuni	Număr recipiente				Observații
		Menajer		Reciclabil		
		Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	Solicitări recipiente	Recipiente asigurate	
1	60l	0	0			
2	120l	0	0			
3	240l	17	17			
4	1,1mc	1	1			
5	2,5mc	0	0			
6	4mc	25	25			
7	5mc	32	32			
8	7mc	22	22			
9	10mc	24	24			
10	12mc	1	1			
11	14mc	0	0			
12	15mc	0	0			
13	20mc	0	0			
14	24mc	3	3			
15	32mc	0	0			
Total		125	125	0	0	

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ Indicatorul 1.2.g - Cantitatea de deșuri colectată selectiv raportată la cantitatea totală de deșuri colectate

Ianuarie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9891,574
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	9891,574

Februarie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	8724,790
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	8724,790

Martie 2023

Indicator 1.2.g.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	13029,536
Cantitatea totală de deșuri colectate selectiv	t	13029,536

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.2.h - Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate, raportată la cantitatea totală de deșuri colectate**

Ianuarie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9891,574
Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate	t	739,322

Februarie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	8724,790
Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate	t	69,611

Martie 2023

Indicator 1.2.h.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	13029,536
Cantitatea totală de deșuri sortate și valorificate	t	88,890

Procentul indicatorului este de 2,84 %.

⇒ **Indicatorul 1.2.j - Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract raportată la cantitatea totală de deșuri colectate**

Ianuarie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	9891,574
Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract	t	9891,574

Februarie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	8724,790
Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract	t	8724,790

Martie 2023

Indicator 1.2.j.	UM	Valoare
Cantitatea totală de deșuri colectate	t	13029,536
Cantitatea totală de deșuri colectate pe bază de contract	t	13029,536

Procentul indicatorului este de 100%

⇒ **Indicatorul 1.3.b - Procentul de reclamații de la lit a, rezolvate în mai puțin de 10 zile**

Ianuarie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
0	1	2	3	4	5	6
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	1	1	100	0	0	0
Total	1	1	100	0	0	0

Februarie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Martie 2023

Categ. de utilizatori	Tipuri de activitati					
	Menajer			Stradal		
	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator	Reclamatii justificate	Rezolvate <10 zile	Valoare indicator
<i>0</i>	<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>
Instituții publice	0	0	0	0	0	0
Persoane fizice	0	0	0	0	0	0
As.propr/locatari	0	0	0	0	0	0
Operatori economici	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

Procentul indicatorului este de 100 %

La verificarea indicatorilor de performanță, au participat următoarele persoane:

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.

Sorin STOICA

Alexandru BUCUR

Virginia MIHAI

Din partea AMRSP

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

George PĂUN

Specialist reglementari

Din partea S.C. COMPANIA ROMPREST SERVICE S.A.

DIRECTOR GENERAL ADJUNCT, Bogdan ADIMI

Din partea AMRSP

Ing. Mădălina COLIU

Director Servicii

Liviu UCĂ

Șef Compartiment

George PĂUN

Specialist reglementari